



Für ein Unternehmen in der Reisebranche suchen wir eine(n)

## Help Desk Agent

### Ihre Aufgaben

- Technischer Support der Filialen bezüglich den Reservationssystemen
- Support u. Auskünfte für die Applikationen Galileo, Amadeus, Railticketing, MS Office
- Analysieren von Problemen und Erarbeiten von Lösungen
- Administration der Benutzerberechtigungen
- Durchführen von Tests, Telefonische Kurz-Schulungen

### Ihr Profil

- Kaufmännische oder technische Grundausbildung
- Fundierte Reisebranchen- oder Airlineserfahrung zwingend
- Sehr gute GDS (Galileo, Amadeus etc.) und MS Office Kenntnisse
- Gute Englischkenntnisse, Französisch von Vorteil
- Grosse Hilfsbereitschaft, Interesse an ständiger Weiterbildung
- Teamfähigkeit, rasche Auffassungsgabe

### Sprachen

- Deutsch: Muttersprache
- Englisch: Gute Kenntnisse (Wort) / Gute Kenntnisse (Schrift)

### EDV-Kenntnisse

- MS Office

### Reservationssysteme:

- Branchenübliche Reservationssysteme (GDS)

### Gut zu Wissen

Sie unterstützen mit viel Begeisterung die Mitarbeiter bei technischen Problemen und sorgen dafür, dass die Systeme möglichst produktiv und effizient genutzt werden können. Interessiert? Senden Sie uns Ihre Unterlagen am einfachsten per Online-Bewerbungsformular oder aber per Post. Wir freuen uns!

**Alter:** Ca. 18 - 40 Jahre

**Arbeitspensum:** 100%

**Arbeitsregion:** Zürich -> City

**Referenz-Nr.:** 329553-5761